



ASSISTENZA AGGIUNTIVA NON SANITARIA PRESSO I REPARTI DI DEGENZA

Gentile utente,

il depliant che le viene fornito contiene le informazioni relative alle modalità di accesso, nei Reparti dell'istituto, da parte di persone autorizzate, al di fuori degli orari di visita al pubblico, in caso di "assistenza aggiuntiva non sanitaria" (ANS).

Per ANS si intende l'insieme di tutte quelle attività prestate alle persone degenti come supporto psicologico ed umano, escludendosi ogni tipo di intervento medico e/o assistenziale. Non è considerata prestazione ANS la visita ai congiunti, amici o conoscenti effettuata durante gli orari di visita previsti dall'organizzazione dell'Ospedale.

L'autorizzazione può essere richiesta dal paziente, dal familiare in caso di minore o paziente che non è in grado di intendere o volere.

Sono autorizzate le associazioni, le cooperative, le agenzie, i singoli professionisti e i familiari. Il permesso autorizza la presenza di una sola persona per volta al letto del paziente.

L'autorizzazione deve essere richiesta al CPSE (Caposala) o suo delegato che fornirà la modulistica e le relative informazioni.

Dal CPSE, o suo delegato, verrà consegnato un cartellino di riconoscimento per la persona autorizzata che deve essere mostrato a fronte di eventuale richiesta da parte del portiere o del personale del reparto.

In caso di trasferimento del paziente da un Reparto ad un altro dell'istituto, qualora il paziente intenda continuare ad avvalersi di ANS, dovrà avanzare di nuovo la richiesta presso il Reparto accogliente.

Di seguito si riportano i nominativi delle agenzie, cooperative, ecc., che hanno presentato formalmente la documentazione richiesta dal nostro Ente, in ottemperanza al regolamento che disciplina tale tipologia di assistenza.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

ASSISTENZA MALATI BOLOGNA
Via delle Lame n. 79 - 40122 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24. Prestazioni su richiesta (assistenza ai pasti).

Tariffe

- orario diurno e notturno: € 9,60/ora comprensiva di IVA al 20%;
- festivi : € 12,00/ora comprensiva di IVA al 20%;
- diurne per servizi inferiori alle 5 ore: € 12,00 comprensiva di IVA al 20%.
- per pasti costo a servizio: € 21,60 comprensiva di IVA al 20%.

Recapiti telefonici

- tel. 051 553344 - 051 522126, cell. 335 5348989 attivi 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo provvisti di segreteria telefonica.

AURA SRL
Via Cavedone n. 18 - 40139 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza diurna e/o notturna tutti i giorni dell'anno. Servizio assistenza pasti.

Tariffe

- orario diurno e notturno feriale e festivo: € 9,60/ora comprensiva di IVA al 20%. Durata minima di un singolo servizio 4 ore;
- assistenza ai pasti: € 21,60 comprensiva di IVA al 20%.

Recapiti telefonici

- tel. 051 544670, cell. 335 6361256 attivi 24 ore su 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo.

CENTRO ASSISTENZA MALATI C.A.M.
Via del Pratello n. 23 - 40122 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24.

Tariffe

- orario diurno feriale e festivo (7 - 20) € 8,00/ora IVA esclusa;
- orario notturno feriale e festivo (20 - 7) - forfettario per 11 ore - € 7,30/ora IVA esclusa.

Recapiti telefonici

- tel. 051 263202, cell. 349 8027789 attivi 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo - provvisti, al bisogno, di segreteria telefonica.

CENTRO SERVIZI SANTO STEFANO
Via Santo Stefano n. 172/A - 40125 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24.

Tariffe

- orario diurno dal lunedì al sabato (7 - 20) € 9,00/ora + IVA al 20%, domenica (7 - 20) € 10,00/ora + IVA al 20% (durata minima di assistenza 3 ore);
- orario notturno dal lunedì al sabato (20 - 7) € 10,00/ora + IVA al 20 %, domenica (20 - 7) € 11,00 + IVA al 20% (durata minima di assistenza 3 ore);
- vengono effettuate anche tariffe forfetarie;
- prestazioni su richiesta: assistenza ai pasti (€ 18,00), assistenza all'infanzia (€ 10,00/ora). Alle tariffe deve essere aggiunta IVA al 20%;
- servizi per la cura della persona: parrucchiere lui/lei (tariffe da concordare), podologo (€ 26,00), manicure (€ 16,00), pedicure (€ 22,00). Alle tariffe deve essere aggiunta IVA al 20%.

Le emergenze richieste dopo le ore 20 saranno maggiorate del 30%.

Recapiti telefonici

- tel. 051 300803 dalle ore 9.30 alle 17.30, con segreteria telefonica attiva dalle ore 21 alle 8;
- cell. 328 6496014 - 339 7922074 dalle ore 8 alle 21.

COOPERATIVA SOCIALE SOCIETA' APERTA
Via Aldini n. 206 - 40136 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza a persone adulte ed anziane non autosufficienti attraverso le attività routinarie (alimentazione, igiene personale, cura estetica, ecc.), e le attività non routinarie (attività occupazionali, ludico/espressive, ricreative). Il Servizio è disponibile 24 ore su 24 compresi festivi e prefestivi.

Tariffe

- diurna feriale: € 14,00/ora + IVA al 4%;
- diurna festiva: € 15,91/ora + IVA al 4%;
- assistenza notturna feriale (dalle ore 20.30 alle 7.30) complessivamente € 120,00 + IVA al 4%;
- assistenza notturna festiva (dalle ore 20.30 alle 7.30) complessivamente € 150,00 + IVA al 4%;

Per i servizi di emergenza verrà applicata la tariffa corrispondente con una maggiorazione del 30%.

Recapiti telefonici

- tel. 051 3399466 dalle ore 9 alle 18 dei giorni feriali;
- cell. 338 4984567 attivo 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo provvisto di segreteria telefonica.

COOPERATIVA SORRISO onlus
Via della Barca 22/3 - 40133 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24.

Tariffe

- assistente di base e operatore socio sanitario: € 10,00+IVA all'ora;
- infermiere professionale: € 21,00+IVA all'ora;
- fisioterapisti: € 21,00+IVA all'ora.

Recapiti telefonici

- tel. 051 6142409 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13;
- cell. 349 3210958 per i servizi d'emergenza.

DEA SRL
Via Murri n. 90 - 40137 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza malati negli ospedali, nelle case di cura e a domicilio

Tariffe:

- non festiva diurna € 9,60/ora (IVA inclusa)
- non festiva notturna € 9,60/ora (IVA inclusa)
- festiva diurna € 9,60/ora (IVA inclusa)
- festiva notturna € 9,60/ora (IVA inclusa)

Recapiti telefonici

- tel. 051 6236522
- cell. 347 1880398

Rintracciabilità 24 ore su 24 tutti i giorni

ITALIANA ASSISTENZA
Viale Oriani 37/F - 40137 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna, notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Gli orari vengono concordati con i famigliari degli assistiti o con gli assistiti stessi, il servizio minimo è di 3 ore consecutive; è possibile fornire servizi di emergenza entro le 2 ore successive alla chiamata.

Tariffe

- orario diurno e notturno: €10,90/ora sia di giorno che di notte, feriali e festivi, per il servizio di emergenza non è richiesto alcun sovrapprezzo;
- assistenza ai pasti: € 21,00 (iva inclusa)

Recapiti telefonici

- tel. e fax 051 347090 attivo nelle 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo provvisti di segreteria telefonica.

PRONTA ASSISTENZA
Via Massarenti n. 54/B - 40138 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria diurna (minimo 3 ore), notturna, feriale e festiva con disponibilità del servizio 24 ore su 24.

Tariffe

- orario diurno e notturno feriale e festiva: € 8,00/ora + IVA al 10%. Per le grandi festività come Natale e Pasqua è prevista una maggiorazione del 50%;
- prestazioni su richiesta (es. assistenza ai pasti, commissioni): € 21,00 + IVA al 10%.

Recapiti telefonici

- tel. 051 343040, attivo 24 ore su 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo.

STELLA ASSISTENZA S.r.L.
Via Pelagio Palagi n. 20/4/c - 40138 Bologna

Prestazioni erogate

Assistenza aggiuntiva non sanitaria e cura del paziente diurna e/o notturna tutti i giorni dell'anno, con disponibilità 24 ore su 24, festivi compresi.

Tariffe

- orario diurno e notturno feriale: € 9,60/ora comprensiva di IVA;
- festivi € 11,00/ora comprensiva di IVA. Assistenza ai pasti € 21,00 comprensiva di IVA.

Recapiti telefonici

- tel. 051 5875779, attivo 24 ore su 24 ore di ogni giorno, feriale e festivo.
- per emergenze cell. 329 6945448.

Per qualsiasi informazione, sono a sua disposizione gli operatori dell'Ufficio Accoglienza e Informazioni, sito al piano terra dell'ospedale a fianco della portineria. L'Ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 16 ed il sabato dalle ore 8 alle 13 ed è contattabile, negli stessi orari, anche al numero telefonico 051 6366900.